

IUHVADno-2025-216**Arkistointiratkaisun hankinta**

Valmistelu ja lisätiedot:

Antton Johansson, hankintojen erityisasiantuntija

Matias Melén, toimistopäällikkö

Tomas Blomqvist, tiedonhallintavastaava

Marko Perttilä, tietohallintopäällikkö

Niko Lindberg, järjestelmäasiantuntija

etunimi.sukunimi@itauusimaa.fi

Hankinnan kohde

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelle on tarve hankkia sähköinen arkistointiratkaisu, joka mahdollistaa kehityksen tietojen keskitettyyn säilyttämiseen ja arkistointiin.

Hankinnan kohde sisältää kyseisen arkistointiratkaisun käyttöönoton, toimituksen sekä erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut. Ratkaisu hankitaan ohjelmistopalveluna (SaaS). Ratkaisun tulee perustua valmisohjelmistoon. Erikseen tilattaviin asiantuntijapalveluiden sisältyvät mm. arkistointiratkaisun erilaiset jatkokehitystyöt sekä arkistointiasiantuntijapalvelut.

Hankinnan arvioitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 725 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun, käyttöönoton, asiantuntijapalvelut ja optiot.

Varsinainen sopimuskausi on kolme (3) vuotta ohjelmistopalvelun käyttöönottohetkestä ja varsinaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta on mahdollisuus jatkaa toistaiseksi voimassa olevana.

Rinnakkaiset tai vaihtoehtoiset tarjoukset eivät olleet sallittuja. Hankintaa ei ole jaettu osiin hankinnan kohteen teknisen yhteneväisyyden vuoksi.

Sopimustoimittajaksi valitaan yksi (1) toimittaja.

Hankintamenettely ja hankintailmoitus

Kyseessä on hankintalain (1397/2016) 32 §:n mukainen EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta, jonka ennakoitu arvo ylittää hankintalain 26 §:n 1 mom. 2 kohdassa määritellyn kynnysarvon. Hankinnan toteuttamiseen sovelletaan hankintalain 5 luvun säännöksiä ja 3 §:n mukaisia periaatteita. Hankinta on toteutettu noudattaen hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä.

Tarjouskilpailua koskeva hankintailmoitus (2025-033366, TED-numero 731763-2025) lähetettiin julkaistavaksi Hilma-ilmoituskanavaan 4.11.2025.

Tarjouskilpailua koskeva korjausilmoitus (2025-035250, TED-numero 794544-2025) lähetettiin julkaistavaksi Hilma-ilmoituskanavaan 28.11.2025.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt täsmennykset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 19.11.2025 klo 12:00:00 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä kuusikymmentäkahdeksan (68) kappaletta.

Tarjouspyyntöä täsmennettiin tarkentavien kysymysten vastaanottamisen jälkeen. Päivitetty tarjouspyyntö on päivätty 28.11.2025.

Tarjousten määräaika

Hankintailmoituksessa 2025-033366 tarjousten toimittamisen määräaika oli 05.12.2025 klo 12.00.

Korjausilmoituksella 2025-035250 tarjousten toimittamisen määräaikaa pidennettiin 09.12.2025 klo 15.00 asti

Saapuneet tarjoukset

Määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät seuraavat tarjoajat:

- Disec Oy (2050571-9)
- Fujitsu Finland Oy (0815044-1)
- Profium Oy (2050571-9)
- twoday Oy (1988069-3)

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi ja tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi

Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankinta- asiakirjoissa.

Hankintalain 83 §:n mukaan hankintayksikkö voi asettaa ehdokkaiden tai tarjoajien rekisteröitymistä, taloudellista ja rahoituksellista tilannetta sekä teknistä ja ammatillista pätevyyttä koskevia 84-86 §:ssä tarkoitettuja vaatimuksia. Vaatimusten tulee liittyä hankinnan kohteeseen ja ne on suhteutettava hankinnan luonteeseen, käyttötarkoitukseen ja laajuuteen. Ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta.

Hankintayksikkö tarkasti, että tarjoajien tarjouspyynnössä ilmoittamat soveltuvuudelle asetetut vaatimukset täyttyvät, sekä sen, että tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarkastuksen myötä hankintayksikkö totesi, ettei Fujitsu Finland Oy täytä tarjouspyynnössä ilmoitettuja soveltuvuusvaatimuksia.

Hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia (Hankintalain (1397/2016) 83 § mukaisin perustein. Edellä mainituin perustein Fujitsu Finland Oy:n tarjous on suljettu pois tarjousten vertailusta.

Fujitsu Finland Oy:lle toimitetaan kirje, jossa poissulkeminen perustellaan.

Tarkastuksen myötä Disec Oy:n, Profium Oy:n ja twoday Oy:n tarjousten todettiin täyttävän tarjouspyynnössä ilmoitetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintalain 74 §:n mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran, palvelun tai rakennusurakan olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.

Tarjottavaa palvelua ja tarjousta koskevat vaatimukset määriteltiin hankinta-asiakirjoissa. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin kohtiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Hankintayksikkö tarkasti, että tarjoajien tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarkastuksen myötä Disec Oy:n, Profium Oy:n ja twoday Oy:n tarjousten todettiin olevan tarjouspyynnön mukaisia.

Pydydetyt selvitykset

Tarjousten tarkastamisen yhteydessä todettiin, että Disec Oy:n toimittama Rating Alfa - luottoluokitus oli tarjouspyynnössä asetettua kolmen kuukauden enimmäisikävaatimusta vanhempi. Hankintayksikkö pyysi tarjoajalta hankintalain 74 §:n mukaisesti täydennyksen taloudellista tilannetta koskeviin selvityksiin.

Tarjoaja toimitti pyydetyn, vaatimukset täyttävän ajantasaisen selvityksen määräaikaan mennessä. Toimitettu selvitys osoitti, että tarjoajan taloudellinen tilanne vastaa tarjouspyynnössä edellytettyä. Näin ollen tarjoaja täyttää asetetun taloudellisen kelpoisuusvaatimuksen.

Tarjousten vertailu

Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta seuraavin painotuksin:

1. Hinta, max. 45 vertailupistettä
2. Laatu, max. 55 vertailupistettä

Hinnan kokonaisvertailupisteet jakautuvat osioihin seuraavasti:

- Ohjelmistopalvelun käyttöönotto sekä ohjelmistopalvelun ja asiantuntijapalveluiden yksikköhinnat (max. 35 vertailupistettä)
- OPTIO Alas ajettavan asianhallintajärjestelmän arkistointi (max. 10 vertailupistettä)

Kunkin osion kokonaisvertailuhinta muodostetaan tarjouspyynnön liitteessä Hintalomake KORJATTU kuvatun mukaisesti. Kussakin osiossa, kokonaisvertailuhinnaltaan edullisin tarjous saa osion maksimipisteiden verran vertailupisteitä. Muiden tarjousten osion vertailupisteet lasketaan siten, että edullisimman tarjouksen kokonaisvertailuhinta (X) jaetaan kyseisen tarjouksen kokonaisvertailuhinnalla (Y) ja kerrotaan osion maksimipisteillä ($X/Y \cdot \text{maksimipisteet}$).

Laadun kokonaisvertailupisteet jakautuvat osioihin seuraavasti:

- Ratkaisun pisteytettävät vaatimukset (max. 18 vertailupistettä)
- Nimettyjen asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävä kokemus (max. 10 vertailupistettä)
- Sosiaali- ja terveysalan kokemus (max. 6 vertailupistettä)
- Asiakastytyväisyys (max. 21 vertailupistettä)

Vertailupisteet pyöristetään tarvittaessa kahden desimaalin tarkkuudella lähinnä olevaan kahteen desimaaliin. Lopuksi hinnan ja laadun vertailupisteet lasketaan yhteen.

Kokonaisvertailupisteiltään paras tarjoaja valitaan sopimuskumppaniksi.

Vertailun lopputulos

Kokonaistaloudellisesti hinta – laatu suhteeltaan edullisimman tarjouksen teki twoday Oy, jolta hankinta tehdään. Tarjousten vertailussa käytetty twoday Oy:n tarjouksen mukainen osioiden 1 kokonaisvertailuhinta on 166 290,00 € ja osion 2 kokonaisvertailuhinta on 21 000,00 €.

Tarkempi tarjousten vertailun lopputulos on kuvattu tämän päätöksen liitteessä 2 Tarjousten vertailu.

Hankintasopimus

Hankintasopimus syntyy erillisen kirjallisen sopimuksen tekemisellä.

EU- kynnysarvon ylittävässä hankinnassa hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Hankinta- asiaan muutosta hakevalle asetettu hankintalain 148 §:ssä velvollisuus ilmoittaa hankintayksikölle kirjallisesti asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintayksikkö pyytää toimittamaan mahdollisen muutoksenhakua koskevan ilmoituksen osoitteeseen ville.hanhinen@itauusimaa.fi.

Liitteet:

- 1 Liite 1. Tarjousten avauspöytäkirja_Arkistointiratkaisun hankinta
- 2 Liite 2. Tarjousten vertailutaulukko_Arkistointiratkaisu
- 3 Liite 3. SALASSA PIDETTÄVÄ ASIAKIRJA Fujitsu Finland Oyn poissulun perustelut (Salassa pidettävä) Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Päätöksen peruste

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 22 §:n mukaan hyvinvointialuejohtaja päättää alle 1 000 000 euron hankinnoista, sopimuksista ja sitoumuksista, sekä edellä mainittuja koskevista hankintaoikaisista.

Päätös

1. Päättän että Itä-Uudenmaan hyvinvointialue hankkii arkistointiratkaisun ja solmii hankintasopimuksen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella tässä päätöksessä edellä kuvatussa laajuudessa ja perustein.
2. Päättän, että Fujitsu Finland Oy:n tarjous suljetaan pois tarjousvertailusta.

Sopimus ei synny tällä päätöksellä vaan allekirjoittamalla erillinen sopimusasiakirja.

*** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ***

Tiedoksi

Asianosaiset, hankintapäällikkö, toimistopäällikkö, tiedonhallintavastaava, tietohallintopäällikkö, controller, Aluehallitus

Allekirjoitus

Peter Johansson, vs. hyvinvointialuejohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Oikaisuvaatimus

§ 197

Oikaisuvaatimusohje

Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus, kynnysarvon ylittävät hankinnat

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu), tai asia voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I HANKINTAOIKAISUOHJE

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132 -135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintakeskuksen hallussa.

Toimitusosoite

Viranomaisen, jolle hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan, on Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus ja lautakunnat sekä niiden jaoston ja alaisen viranomaisen päätöksestä asianomaiselle toimielimelle.

Kirjaamon yhteystiedot:

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue / kirjaamo

Tulliportinkatu 1

06100 Porvoo

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)itauusimaa.fi

Kirjaamon palvelee sähköpostitse arkisin klo 9.00 – 15.00.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN**Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset**

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Muutoksenhakuaika

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä.

Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai

käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Kuitenkin suoramarkintaa koskeva valitus on tehtävä:

1. 30 päivän kuluessa siitä, kun suoramarkinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai
2. kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuimmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Markkinaoikeus

Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki.

Puh. 029 56 43300

Fax. 029 56 43314

markkinaoikeus(at)oikeus.fi

sähköpostia lähetettäessä (at)-merkintä korvataan @-merkillä

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet> (ulkoinen linkki)